

L'entreprise DOUILLET est concessionnaire (vente et réparation) des marques New Holland et Case IH. Elle est partenaire de la centrale d'achat Promodis. Elle emploie aujourd'hui 128 personnes. Spécialiste du matériel agricole depuis 40 ans, l'entreprise compte 9 bases réparties sur les 3 départements de la Mayenne, l'Orne et la Sarthe.

L'entreprise développe son service de proximité auprès d'une clientèle d'agriculteurs, CUMA, GAEC, EARL, ETA, particuliers, ... et est reconnue pour la compétence technique de son personnel.

Afin d'accompagner le développement de nos activités, nous vous proposons d'intégrer l'une de nos bases en tant que :

Animateur Technique Service Client (H/F)

Vous occuperez un poste transversal auprès des équipes atelier. Vous dépendrez directement du directeur service client. Vous encadrerez l'action SAV de votre secteur. En tant que référent technique pour vos bases, vous disposerez de l'autorité nécessaire pour demander la réalisation des tâches en rapport avec ces missions. Vous êtes l'interlocuteur privilégié des constructeurs pour la partie service client et garanties au travers des missions suivantes :

- Participer à la définition des standards techniques du Groupe et optimiser le fonctionnement et la rentabilité de votre SAV.
- Suivre et animer l'équipe des responsables ateliers/ réceptionnaire atelier en direct et par leur intermédiaire, l'ensemble des techniciens du groupe.
- Gérer la relation avec les constructeurs et le traitement des garanties
- Superviser l'outil de production et favoriser le volet sécurité au sein des ateliers.
- Encadrer la formation technique et la montée en compétence des équipes atelier, faire circuler l'information technique
- Piloter les projets de développement du service atelier
- Accompagner la mise en place des nouvelles offres

Le poste ;

- **Possibilité géographique** : Nord des départements de la Mayenne (53), la Sarthe (72) et de l'Orne (61)
- **Type de contrat** : CDI
- **Rémunération brut annuelle** : en fonction de l'expérience et des compétences
- **Avantages** : Intéressement et P.E.E.
- **Date de début** : disponible

Le profil ;

Vous êtes issu d'une formation BTS spécialisé dans le domaine agricole ou une expérience professionnelle équivalente. Vous avez une connaissance du milieu agricole et du secteur de la concession.

→ Mais pas que ;

Vous êtes quelqu'un de rigoureux(se), discret(e) avec un esprit d'initiative et de décision et que vous êtes à l'aise avec la mécanique.

Pour postuler à cette annonce,

Merci de nous faire parvenir votre candidature par mail (rh.douillet@douillet.fr) ou de charger un dossier de candidature sur notre site internet dans notre espace "Recrutement" (CV + lettre de motivation)